

お客様各位

このたびは、「木の風車」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

弊工房の作品は、基本的に無垢材を用いて制作している事から、取り扱いにはいくつかの注意点があります。是非、ご一読いただき、末永くご愛用いただければ幸いです。

また、作品等に係る疑問やご要望等がありましたらお気軽にお声がけください。

○使用環境

使用している木材は、十分乾燥した状態で制作しておりますので、通常的环境下では大きく変形したり割れたりすることはありませんが、以下のような特殊な環境ではトラブルが発生する可能性がありますので、そのような状況でのご使用はお控えください。

①直射日光の当たる環境

②エアコンの風が直接当たる環境

③暖房機器の風や輻射熱が直接当たる環境

※ 無垢材の特性上、ある程度の木動きは避けられません。そのため、極端な乾燥や高湿度によって、翼の曲がりなどが起きる可能性があります。通常はそのまま放置して頂いて問題無いと思いますが、気になるようでしたら遠慮なくご一報ください。

状況に応じた対処方法をお伝えできると思います。

長時間、屋外に放置すると汚れが付着して黒く変色することがあります。なるべく屋内でご使用下さるようお願いいたします。

○経時変化

時間の経過に従って徐々に色が濃くなる場合があります。特に直射日光に当たると、その部分だけが有意に変色する事がありますのでご注意ください。

○ご使用上の注意

本体部分は支柱と固定されておらず、持ち上げると外れます。本体部分と台座との接続には鋭利な釘を用いていますので、十分ご注意ください。

回転翼については、なるべく手を触れないようにしてください。通常のご使用で破損するようなことはありませんが、ギリギリの強度で製作しています。微風でも回るように工夫した結果です。ご理解ください。

微風でも回るように工夫した結果として強風は苦手です。屋外でのご使用はお控えください。

強風下でご使用になると、落下や転倒による破損の原因ともなります。

また、作品の持ち運びは台座部分を持って移動するようにしてください。支柱部分を持って簡単に壊れるようなことはありませんが、台座部分を持って頂いた方が、より長持ちすると思います。

○作品の保証等

弊工房の制作上の問題から発生したものについては当方の責任において対処したいと思います。

また。長期間のご使用で生じた故障についても修理等の対応を致します。不具合が生じましたらお気軽にご相談ください。

お客様の故意等で生じた問題については有償の修理となる場合がありますので、ご注意ください。

返品については作品到着後、7日以内にご連絡ください。未使用品に限り対応いたします。

なお、その際の送料はご負担をお願いします。

いずれの場合も、お客様との合意の上で対処方針を決めさせていただければと考えております。

※過去に運送上のトラブルによる破損が生じた事例がありました。このような場合は修理もしくは代替品の手配などの対応を致しますので、遠慮なくご連絡ください。

以上

