

お客様各位

このたびは、「かぜしらす・木の風車」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

弊工房の作品は、基本的に無垢材を用いて制作している事から、取り扱いにはいくつかの注意点があります。是非、ご一読いただき、末永くご愛用いただければ幸いです。

また、作品等に係る疑問やご要望がありましたらお気軽にお声がけください。

○使用環境

使用している木材は、十分乾燥した状態で制作しておりますので、通常的环境下では大きく変形したり割れたりすることはありませんが、以下のような特殊な環境ではトラブルが発生する可能性がありますので、そのような状況ではご使用をお控えください。

①直射日光の当たる環境

②エアコンの風が直接当たる環境

③暖房機器の風や輻射熱が直接当たる環境

※ 無垢材の特性上、ある程度の木動きは避けられません。そのため、極端な乾燥や高湿度によって、翼の曲がりなどが起きる可能性があります。通常はそのまま放置して頂いて問題無いと思いますが、気になるようでしたら遠慮なくご一報ください。

状況に応じた対処方法をお伝えできると思います。

○経時変化

本作品には塗装を施していないため、手垢などの汚れが付き易いです。

また、直射日光に当たると、その部分だけが有意に変色する事がありますのでご注意ください。

○ご使用上の注意

回転翼については、なるべく手を触れないようにしてください。通常の使用で破損するようなことはありませんが、ギリギリの強度で製作しています。微風でも回るように工夫した結果です。ご理解ください。

微風でも回るように工夫した結果として強風は苦手です。屋外でのご使用はお控えください。

また、作品の持ち運びは台座部分を持って行うようにしてください。支柱部分は持たないように願

いします。

○作品の修理・保証等

長期にわたるご使用で生じた故障についても、送料をご負担いただければ、無料で対応いたします。
(大きな修理の場合は材料費が発生することがあります。ご了承ください。工賃は無料です。)
故障の内容によっては修理不能の場合もありますので、ご希望の際は事前にご相談ください。
(故意による破損については、対応いたしかねます。)

※ 返品について

お客様都合による返品については、未使用の物に限り対応いたします。作品到着後、7日以内にご連絡ください。

送料はお客様のご負担となりますことをご了承ください。

※受注制作品の返品は、瑕疵がある場合を除きご容赦ください。

※ 作品の瑕疵について

それぞれの作品は細心の注意を払って製作していますが小さな傷、打痕、欠け、隙間等が様々な要因で取り除き切れていないことがあります。

この場合、同等品がある場合は交換、無い場合は修理の対応をさせて頂きます。

ただし、これらの瑕疵が非常に小さい場合、また、裏面や底部など目立たない場所にある場合はご容赦いただく場合がありますことをご了承ください。

※過去に運送上のトラブルによる破損が生じた事例がありました。このような場合は修理もしくは代替品の手配などの対応を致しますので、遠慮なくご連絡ください。

いずれの場合もお客様との合意の上での対応とさせていただきます。

以上