

お客様各位

このたびは、「木の風車」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

弊工房の作品は、基本的に無垢材を用いて制作している事から、取り扱いにはいくつかの注意点があります。是非、ご一読いただき、末永くご愛用いただければ嬉しいです。

また、作品等に係る疑問やご要望等がありましたらお気軽にお声がけください。

○使用環境

使用している木材は、十分乾燥した状態で制作しておりますので、通常の環境では大きく変形したり割れたりすることはありませんが、以下のような特殊な環境ではトラブルが発生する可能性がありますので、そのような状況ではご使用をお控えください。

①直射日光の当たる環境

②エアコンの風が直接当たる環境

③暖房機器の風や輻射熱が直接当たる環境

※ 無垢材の特性上、ある程度の木の動きは避けられません。そのため、極端な乾燥や高湿度によって、翼の曲がりなどが起きる可能性があります。通常はそのまま放置して頂いても自然に戻ると思いますが、気になるようでしたら遠慮なくご一報ください。

状況に応じた対処方法をお伝えできると思います。

長時間、屋外に放置すると汚れが付着して変色することがあります。なるべく屋内でご使用下さるようお願いします。

○経時変化

時間の経過に従って徐々に色が濃くなることがあります。特に直射日光に当たると、その部分だけが有意に変色する事があるのでご注意ください。

○ご使用上の注意

本体部分は支柱と固定されておらず、持ち上げると外れます。本体部分と台座との接続には鋭利な釘を用いていますので、十分注意ください。

回転翼については、なるべく手を触れないようにしてください。通常のご使用で破損するようなことはありませんが、ギリギリの強度で製作しています。微風でも回るように工夫した結果です。ご理解ください。

微風でも回るように工夫した結果として強風は苦手です。屋外でのご使用はお控えください。

強風下でご使用になると、落下や転倒による破損の原因ともなります。

また、作品の持ち運びは台座部分を持って移動するようにしてください。支柱部分を持っても簡単に壊れるようなことはありませんが、台座部分を持って頂いた方が、より長持ちすると思います。

○作品の修理・保証等

長期にわたるご使用で生じた故障についても、送料をご負担いただければ、無料で対応いたします。(大きな修理の場合は材料費が発生することがあります。ご了承ください。工賃は無料です。)
故障の内容によっては修理不能の場合もありますので、ご希望の際は事前にご相談ください。
(故意による破損については、対応いたしかねます。)

※ 返品について

お客様都合による返品については、未使用の物に限り対応いたします。作品到着後、7日以内にご連絡ください。

送料はお客様のご負担となりますことをご了承ください。

受注制作品の返品は、瑕疵がある場合を除きご容赦ください。

※ 作品の瑕疵について

それぞれの作品は細心の注意を払って製作していますが小さな傷、打痕、欠け、隙間等が様々な要因で取り除き切れていないことがあります。

この場合、同等品がある場合は交換、無い場合は修理の対応をさせて戴きます。

ただし、これらの瑕疵が非常に小さい場合、また、裏面や底部など目立たない場所にある場合はご容赦いただく場合がありますことをご了承ください。

※過去に運送上のトラブルによる破損が生じた事例がありました。このような場合は修理もしくは代替品の手配などの対応を致しますので、遠慮なくご連絡ください。

いずれの場合もお客様との合意の上での対応とさせていただきます。

以上

